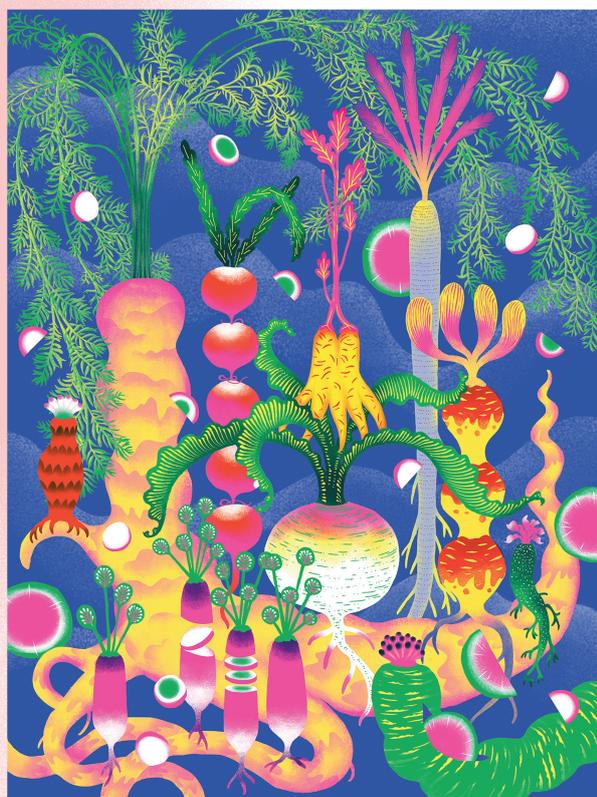


# BILANCIO SOCIALE 2017

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE COMUNITA' PROGETTO A.R.L

## ORTI FRA I PALAZZI

cos  
OSPITALITÀ  
SOLIDALE



LA PRIMAVERA  
CRESCERE NEI CORTILI!

Sabato 14 aprile  
Cortile di Via del Turchino 18

Ore 15  
Ore 16  
Ore 18

si zappa!  
musica dal vivo  
aperitivo all'aperto

## **Indice**

### **Premessa**

#### **1. Identità**

- 1.1. Storia della Cooperativa
- 1.2. Mission
- 1.3. Attività 2017

#### **2. Struttura organizzativa**

- 2.1 Organigramma
- 2.2 Consiglio di Amministrazione
- 2.3 Assemblee dei soci
- 2.4 Composizione della base sociale
- 2.5 Piano della formazione 2017

#### **3. Rendiconto Sociale**

- 3.1 Mappa dei portatori di interesse
- 3.2 Il nostro intervento sociale
- 3.3 Domiciliarità
- 3.4 Residenzialità
  - 3.4.1 Minori stranieri non accompagnati
  - 3.4.2 Residenzialità Sociale Temporanea Romilli 3
  - 3.4.3 Richiedenti asilo e rifugiati
  - 3.4.4 Housing First
  - 3.4.5 Vittime della Tratta
  - 3.4.6 Post acuti Vulnerabili
  - 3.4.7 Adulti Comune Sesto San Giovanni
  - 3.4.8 Residenza Ludovico il Moro
- 3.5 Progetti 2017
  - 3.5.1 Quarti Restart
  - 3.5.2 Ospitalità Solidale
  - 3.5.3 Interventi educativi scolastici
  - 3.5.4 Ritorno a Scuola
  - 3.5.5 Territoriale Vittime della tratta
  - 3.5.6 Gli Spazi del Teatro

#### **4. Il nostro intervento in numeri**

- 4.1 Le persone seguite con prese carico territoriali
- 4.2 Le persone seguite in ambito residenzialità
- 4.3 Le persone raggiunte e coinvolte in progetti di coesione sociale
- 4.4 Le persone raggiunte con i progetti scolastici

#### **5. Rendiconto economico**

- 5.1 La ricchezza prodotta
- 5.2 La comparazione costi e ricavi
- 5.3 Stato patrimoniale e conto economico

## Premessa

Il Bilancio sociale 2017 è stato redatto grazie ad un processo che ha visto coinvolti diversi attori: i referenti delle singole unità organizzative e i referenti della direzione in raccordo con i dati di tipo economico, il responsabile della formazione e delle risorse umane.

L'idea è quella di migliorare la comunicabilità delle attività e dei risultati; allo scopo sono state predisposte analisi sia qualitative che quantitative dei diversi servizi e progetti, con una veste grafica che auspichiamo faciliti la lettura e la collocazione delle attività nel sistema cooperativo di Comunità Progetto.

L'obbiettivo è rendere evidenti i risultati in termini di benessere sociale prodotto, conseguiti dalla cooperativa sia verso l'interno che verso l'esterno e mettendo in evidenza le attività ed i risultati e le persone che hanno beneficiato dei nostri interventi.

Il sistema di attività della cooperativa è stato organizzato per schede che descrivono i singoli servizi e progetti con una analisi finale dei dati quantitativi aggregati. Il bilancio sociale, viene pubblicato sul sito della cooperativa e utilizzato come strumento di comunicazione verso l'esterno.

## 1. L'identità

### 1.1 Storia della cooperativa

Comunità Progetto nasce nel 1991 (come Associazione) dalla riflessione di un gruppo di lavoro composto da educatori, psicologi, sociologi e familiari sul tema dei percorsi educativi personalizzati come strumento di intervento e cambiamento in favore di chi presenta situazioni di fragilità problematiche e complesse.

L'idea è costruire un servizio che risponda ai bisogni della persona che di volta in volta si incontra, che si adatti alle sue esigenze, che sia in grado di modificarsi, di **affiancare** e **accompagnare** l'altro in un percorso di positiva **integrazione sociale**.

Si costruisce così un modello d'intervento socio educativo, **flessibile** e in stretta relazione con la rete formale e informale, che nel corso degli anni si svilupperà e si articolerà in servizi rivolti ai minori, agli adulti, ai disabili.

L'intenzione è privilegiare l'**itineranza** ai luoghi chiusi, la città ai laboratori protetti, la società all'istituzionalizzazione, la **relazione** alla medicalizzazione. Rompere la solitudine che da sempre aggrava la sofferenza ed attraversare, insieme, l'ambiente sociale di riferimento, con tutte le sue contraddizioni. Il lavoro è duplice: sulla persona che soffre e sulla comunità che l'accoglie.

Gli educatori di Comunità Progetto tentano ogni giorno di sviluppare un intervento che riesca a condurre verso il mondo con leggerezza, partecipando alla cultura portata dalla persona sofferente, in un percorso di incontro e di scambio dove l'altro merita ascolto e comprensione, con sguardo attento verso un mondo inedito, una storia da rispettare. Sullo sfondo rimane ben presente l'importanza della comunità locale come luogo in cui il disagio può essere accolto, da cui partire per costruire o ricostruire **appartenenze** e identità, la cui assenza è fonte primaria di sofferenza.

### 1.2 Mission

Dal 1998 Comunità Progetto è una cooperativa sociale non a scopo di lucro, di natura socio-educativa, che interviene su tutta l'area milanese e in alcune zone dell'hinterland.

Le nostre finalità generali sono **migliorare il benessere** complessivo della comunità locale, la qualità della vita di minori, giovani, adulti e disabili, persone in situazioni di disagio sociale e loro familiari, **sostenere lo sviluppo** della persona e l'**integrazione** dei cittadini.

Tali finalità sono realizzate attraverso la realizzazione di interventi socio educativi in collaborazione con

enti pubblici e privati.

Comunità Progetto valorizza i principi della **cultura cooperativa** e per questo:

- impiega personale qualificato e motivato ad un processo continuo di **formazione** e crescita professionale;
- promuove il **lavoro d'equipe** come formula organizzativa fondata sulla partecipazione e lo scambio;
- sostiene il costante **coinvolgimento** dei soci nel sistema decisionale della cooperativa.

Comunità Progetto favorisce lo **sviluppo delle reti sociali** attraverso la diffusione di una cultura attenta all'**ascolto**, al **confronto**, al coinvolgimento delle diversità e allo sviluppo delle connessioni e del **senso di comunità**.

Comunità Progetto promuove la sperimentazione di **modelli di intervento socio educativo innovativi** e la loro trasferibilità.

### **1.3 Linee di attività 2017**

Il 2017 è stato un anno orientato al consolidamento della capacità di risposta alle nuove esigenze sociali rilevate sul territorio milanese, particolarmente all'accoglienza in strutture con supporto educativo. La Residenza Sociale Temporanea, l'accoglienza per mamme con bambino, l'aumento della capacità di ospitalità per Minori Stranieri Non Accompagnati, sono alcuni degli ambiti nei quali la Cooperativa ha mostrato capacità di dare seguito alle richieste degli enti del territorio.

Nell'ambito degli interventi caratterizzati dall'ospitalità nelle nostre strutture si segnala la continuità dei progetti legati alle persone vittime di tratta, allo SPRAR, all'accoglienza leggera per persone con disabilità ed in stato di vulnerabilità.

Gli investimenti cominciati nel corso del 2016 riguardo all'ampliamento dell'offerta di posti disponibili nelle nostre strutture sono continuati nel corso dell'anno 2017 portando il totale degli appartamenti disponibili al 31 dicembre a 33, di cui 17 nella RST Romilli e 16 sul territorio della città di Milano, destinati alle altre progettualità.

Contestualmente è stata implementata la capacità organizzativa nella gestione degli immobili, creando figure dedicate e razionalizzando l'area acquisti, ottenendo minori costi di gestione per ogni ospite, liberando risorse per il lavoro degli educatori e per la riprogettazione degli interventi.

La capacità dei nostri servizi di adeguarsi alle diversificate esigenze dei servizi territoriali ed il riconoscimento delle competenze professionali maturate nel corso degli anni da parte degli enti inviati, offrono alla Cooperativa una buona capacità di dare seguito all'investimento fatto sulla creazione di nuove accoglienze anche in un contesto sociale fortemente dinamico ed in evoluzione quale è quello della città di Milano.

L'ambito della domiciliarità ha visto negli ultimi anni un progressivo calo dei progetti individuali, il bilancio dell'area è comunque stato sostenuto dall'attività di custodia sociale, in questo settore un ulteriore ridimensionamento dell'ambito del coordinamento ha permesso un efficace ridimensionamento dei costi.

L'attività della Cooperativa si è inoltre espletata in attività di coesione sociale e lavoro educativo territoriale in zona 7 con i progetti Quarti Restart e Hashtag 7 e in zona 4 con il progetto Ospitalità solidale. I progetti educativi Housing First per persone senza fissa dimora e Velocemente per persone con disagio psichico hanno dato spazio alla creazione di ambiti di lavoro utili al perseguimento degli obiettivi sociali.

Inoltre la cooperativa ha preso parte al progetto Ritorno a Scuola per il contrasto della dispersione scolastica e ad attività laboratoriali e di consulenza in alcune scuole nella città di Milano.

Il progetto "Gli Spazi del teatro", nel quale vengono attivati numerosi laboratori e spettacoli di teatro integrato con persone in situazione di svantaggio, anche di rilevanza nazionale, svolto in collaborazione con la compagnia Atir, giunto al diciottesimo anno di attività e finanziato con i proventi del cinque per mille, continua a dare particolare visibilità alla Cooperativa Comunità Progetto ed a creare nuove opportunità di creazione di reti di lavoro con enti privati ed aziende non appartenenti al terzo settore.

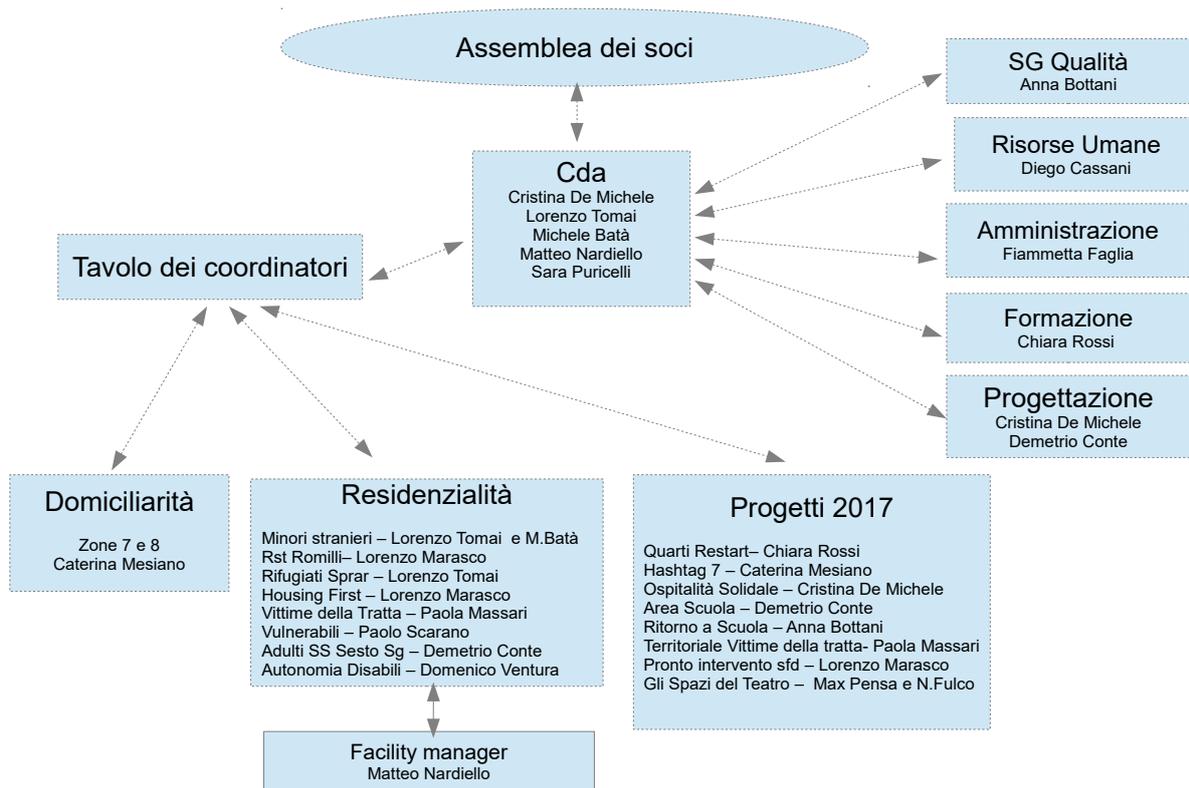
Nell'anno in corso la Cooperativa di tipo b Sinapsi, di cui la Cooperativa Comunità Progetto è cofondatrice, è stata rifinanziata con 1160 euro a titolo di copertura delle perdite relative all'anno 2016, il capitale sociale attuale è di 680 euro 10% del quale attribuibile a Comunità Progetto.

Il bilancio della Cooperativa Sinapsi del 2017 è di -59 euro, tale risultato di sostanziale pareggio accompagna una stabilizzazione delle attività del "Ristoro delle Rane", bar sociale fondato nel 2016, e delle altre attività per le quali sono in progettazione inserimenti lavorativi di persone in stato di svantaggio sociale in carico a Comunità Progetto.

Dal quadro delineato ne è conseguito un rafforzamento della dimensione economica della Cooperativa ed una maggiore capacità di rispondere alle future richieste del territorio.

## 2. Struttura organizzativa

### 2.1 Organigramma



## 2.2. Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione eletto nel Luglio 2016 è così composto:

### **Presidente**

Cristina De Michele (socio lavoratrice)

### **Vice Presidente**

Lorenzo Tomai (socio lavoratore)

### **Consiglieri**

Sara Puricelli (socio lavoratrice)

Michele Batà (socio lavoratore)

Matteo Nardiello (socio lavoratore)

## 2.3 Assemblee dei Soci

Nel 2017 si sono tenute 3 Assemblee dei Soci:

28 aprile 2017

- Approvazione bilancio previsionale 2017

27 giugno 2017

- Approvazione del bilancio 2016

25 luglio 2017

- Approvazione del bilancio sociale 2016

## 2.4 Composizione base sociale al 31/12/2017

Al 31 dicembre 2017 la base sociale è composta da 23 soci, di cui 4 soci con anzianità inferiore ai 5 anni e 19 soci con anzianità superiore ai 5 anni.

| 1998 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2009 | 2011 | 2012 | 2014 | 2015 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 5    | 2    | 2    | 1    | 2    | 1    | 1    | 2    | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    |

## 2.5 Piano della formazione erogato nel 2017

1) Supervisione pedagogica agli operatori del servizio PID minori e famiglie

Condotta da Irene Auletta, pedagogista e formatrice

Destinatari: tutti gli operatori del servizio

Periodo: Un incontro ogni bimestre per tutto l'anno

2) Supervisione clinica agli operatori del servizio Interventi educativi Personalizzati per adulti e disabili

Condotta da Graziano Senzolo, psicoterapeuta

Destinatari: tutti gli operatori del servizio

Periodo: Un incontro ogni bimestre per tutto l'anno

3) Supervisione agli operatori dell'équipe del servizio di housing sociale

Condotta da Marco Mazzetti, psicoterapeuta e psichiatra transculturale

Destinatari: tutti gli operatori del servizio

Periodo: Un incontro mensile per tutto l'anno

4) Supervisione all'équipe del progetto di housing sociale Romilli

Condotta da Sergio Tramma, docente di pedagogia

Destinatari: tutti gli operatori del progetto

Periodo: 16 ore

5) Supervisione all'équipe del progetto di educativa di strada in zona 7 "Hashatag 7"

Condotta da Sergio Tramma, docente di pedagogia

Destinatari: tutti gli operatori del progetto

Periodo: Un incontro mensile fino a Settembre 2017

6) Supervisione all'équipe del progetto di coesione sociale in zona 7 "Quarti Restart"

Condotta da Sergio Tramma, docente di pedagogia

Destinatari: tutti gli operatori del progetto

Periodo: Un incontro mensile per tutto l'anno

7) Percorso di formazione: "Ruoli, bilancio e valutazione di competenze per l'implementazione di un sistema di valorizzazione delle risorse volto a favorire il benessere di chi opera all'interno della Cooperativa"

Condotta da Alessandra Giovannetti

Destinatari: Responsabile Formazione, Responsabile Risorse Umane, Rappresentanti del Cda, Coordinatori dei servizi con maggiore personale coinvolto

Periodo: Settembre 2016-Gennaio 2017

Ore: 30

8) Percorso di formazione: "Progettazione e sviluppo per perfezionare le competenze tecniche dello staff progettuale della cooperativa, ampliare la ricerca di opportunità di finanziamento, sostenere le attività della cooperativa e sviluppare nuovi servizi"

Condotta da Codici – Agenzia di ricerca sociale . Valentina Bugli e Martina Marzorati

Destinatari: Progettisti, Rappresentanti del CdA, Coordinatori e Soci interessati

Periodo: Dicembre 2016- Aprile 2017

Ore: 30

9) Formazione "Sostegno alla genitorialità": incrementare la consapevolezza dell'educatore rispetto alla posizione nel sistema relazionale familiare tra alleanza e collusione.

Condotta da: Andrea Prandin

Destinatari: tutti gli operatori dell'equipe PID

Periodo: Autunno/Inverno 2017

10) Autoformazioni promosse all' interno dell'équipe PID

Tematiche affrontate: Strumenti utilizzabili negli interventi educativi (libri/gioco, carte Dixit); La boxe emozionale; Il corpo e le emozioni; Affettività e sessualità

Condotte da: operatori équipe PID

Destinatari: tutti gli operatori dell'equipe PID

Periodo: Primavera/Estate 2017

11) Percorso di consulenza/formazione destinato alla riorganizzazione interna della governance della Cooperativa Comunità Progetto.

Condotto da: MAPS

Destinatari: tutti i lavoratori

Periodo: Ottobre/Novembre 2017

12) Formazione interna realizzata da Anna Bottani con referente area residenzialità (Tomai, incaricato di gestire le convocazioni del tavolo e di lasciare traccia del lavoro intrapreso) e coordinatori area (Scarano, Conte, Tomai, Batà, Ventura)

Tema: Supporto/supervisione all'impianto organizzativo: differenziazione responsabile d'area/coordinatori; definizione prassi condivise e uniformazione rispetto ai processi in essere.

Periodo:

13) Formazione interna realizzata da Anna Bottani con Tavolo Coordinatori

Tema: Revisione del ruolo del coordinatore, creazione del profilo professionale interno.

14) Formazione interna realizzata da Anna Bottani con Cda

Tema: Swat Analyses, pianificare aumentando le opportunità e diminuendo i rischi.

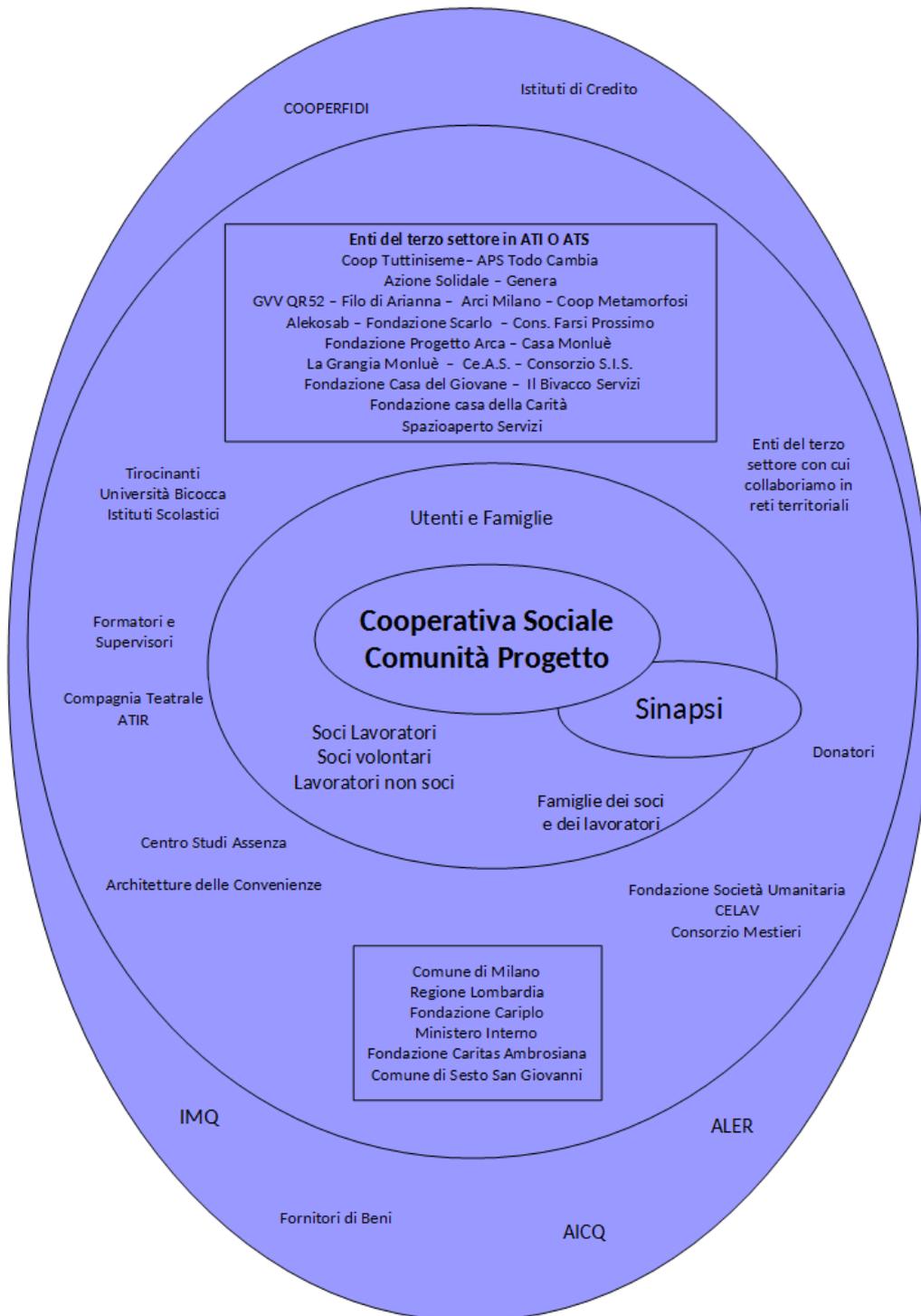
Periodo:

15) Formazione interna realizzata da Anna Bottani con Coordinatore SPRAR e MSNA Tomai, Coordinatrice PID Mesiano, R.R.U. Cassani

Tema: Swat Analyses, pianificare aumentando le opportunità e diminuendo i rischi.

Periodo:

### 3.1 Mappa dei portatori di interesse



### 3.2 Il nostro intervento sociale

#### 3.3 Ambito: Domiciliarità

##### TITOLO: Interventi educativi territoriali

**CHE COS'E':** La cooperativa è accreditata dal Comune di Milano in zona 7 e 8 per la realizzazione di interventi educativi territoriali rivolti a persone disabili, a minori e alle famiglie su incarico del Servizio Sociale territoriale. La famiglia a seguito della proposta dei servizi sceglie la cooperativa con cui realizzare il Progetto Educativo Individualizzato. Il servizio si rivolge a famiglie con minori e disabili che presentano problematiche di diverso tipo.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** 7 - 8

**A CHI SI RIVOLGE:** minori disabili e adulti e alle loro famiglie

##### ATTIVITA':

Predisposizione di un Progetto Educativo Individualizzato

Attività educativa realizzata negli abituali contesti di vita

Valutazione e monitoraggio degli interventi

|   |        |          |
|---|--------|----------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017 | 45     |          |
| Suddivisione per genere                     | donne  | uomini   |
|   | 13     | 32       |
| Suddivisione per età                        | Più 18 | Meno 18  |
|   | 15     | 30       |
| Suddivisione per provenienza                | ita    | migranti |
|   | 32     | 13       |
| Presenza di utenti disabili                 | 11     |          |

##### IN RETE CON:

**Partnership:** Cooperativa Sociale Tuttinsieme, Cooperativa Sociale Azione Solidale, Cooperativa Sociale Genera

**Rete:** Servizio Sociale territoriale zone 7 e 8, Reti territoriali

**Ente Committente:** Comune di Milano, Assessorato Politiche Sociali Salute e Diritti

**Gruppo di lavoro** coordinato da: Caterina Mesiano,

##### Titolo: Custodia sociale

Utenti in carico: 1000

Gli operatori della custodia sociale articolano l'intervento, in sinergia con i Servizi Sociali di zona, nella conoscenza e presa in carico degli utenti, nella conoscenza e mappatura del territorio: ambiente fisico, risorse, possibili collaborazioni e sviluppo, situazioni emergenti di fragilità, di solitudine, di emarginazione. Agli interventi rivolti al singolo utente, si affiancano gli interventi negli Spazi di Socialità. Questi sono gestiti dai Custodi Sociali, con l'obiettivo di favorire l'incontro di persone, residenti nel cortile o nelle vicinanze, rafforzare legami di solidarietà, far sentire queste persone membri riconosciuti di una comunità. Il passo successivo è la stimolazione della conoscenza e dell'interazione tra gli utenti dei vari Spazi di Socialità, creando sinergie tra i vari gruppi e organizzando eventi e momenti di condivisione e feste.

Parallelamente, i Custodi Sociali lavorano alla ricerca e costruzione di reti e legami operativi per condividere l'esperienza con operatori di servizi diversi che hanno gli stessi obiettivi al fine di intervenire in modo appropriato.

**IN RETE CON:**

**Partnership:** Cooperativa Sociale Tuttinsieme, Cooperativa Sociale Azione Solidale, Cooperativa Sociale Genera

**Rete:** Servizio Sociale territoriale zone 7 e 8, Reti territoriali

**Ente Committente:** Comune di Milano, Assessorato Politiche Sociali Salute e Diritti

**Gruppo di lavoro** coordinato da: Cristina De Michele

### 3.4 Ambito: Residenzialità

#### 3.4.1 TITOLO: Alloggi per l'autonomia in favore di minori stranieri non accompagnati

**CHE COS'E':** Una nuova unità d'offerta che prevede l'accoglienza abitativa protetta in alloggi per l'autonomia in favore di minori migranti che arrivano soli sul territorio nazionale. I giovani fra i 16 ed i 18 anni vengono inseriti in piccoli alloggi dove sperimentano la gestione diretta dell'alloggio e della loro organizzazione di vita. L'idea che si persegue è quella dell'accoglienza diffusa sul territorio come pratica che potenzia le possibilità di un effettivo inserimento sociale.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** I minori segnalati dal Pronto Intervento del Comune di Milano vengono inseriti in un gruppo di alloggi siti nel comprensorio di edilizia popolare di Zona 4

**A CHI SI RIVOLGE:** a minori stranieri non accompagnati (MSNA) in carico al Pronto Intervento Minori del Comune di Milano

#### ATTIVITA':

Accompagnamento ai servizi sociali, sanitari, legali.

Apprendimento della lingua italiana,

Sistemazione della parte documentale dei permessi di soggiorno,

Ricerca di tirocini lavorativi e/o borse lavoro

Attività di gruppo legate alla didattica scolastica e ludico/ricreative.

Educazione alla gestione della casa, educazione alimentare,

Educazione all'esercizio della cittadinanza

Attività sportive.

Attività di autorecupero nell'ambito di ristrutturazioni edili.

|   |        |          |
|---|--------|----------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017: 29 |        |          |
| Suddivisione per genere                         | donne  | uomini   |
|   | 0      | 29       |
| Suddivisione per età                            | Più 18 | Meno 18  |
|   | N:     | n.29     |
| Suddivisione per provenienza                    | ita    | migranti |
|   |        | 0        |
|   |        | 29       |
| Presenza di utenti disabili                     |        | 0        |

#### IN RETE CON:

Pronto Intervento Minori del Comune di Milano, Rete Emergenze Sostenibili, Associazione Terrenuove, Fondazione Società Umanitaria, Celav Comune di Milano, ASD Playmore.

**Ente Committente:** Comune di Milano, Assessorato alle Politiche Sociali Salute e Diritti

**Gruppo di lavoro coordinato da:** Lorenzo Tomai e Michele Batà

## Ambito: Residenzialità

### 3.4.2 TITOLO: Residenzialità Sociale Temporanea Condominio Via Romilli 3

**CHE COS'E':** 17 alloggi in un unico condominio di proprietà del Comune di Milano destinati all'accoglienza temporanea di nuclei mamma bambino affidati in gestione alla Cooperativa. Il progetto è promosso dal Comune di Milano Assessorato alle Politiche Sociali Salute e Diritti e si inserisce nel più ampio sistema di Residenzialità Sociale Temporanea con l'obiettivo di rispondere alle emergenze abitative di nuclei familiari. Tempo di permanenza previsto 18 mesi.

In questo primo anno di attività abbiamo accolto famiglie con situazioni di sfratto per morosità incolpevole. L'obiettivo è una ricollocazione in altra dimora sia in ambito Edilizia Residenziale Pubblica che sul mercato privato tenendo conto delle esigenze ed dei bisogni del nucleo familiare.

#### IN CHE ZONA DI MILANO OPERA: 4

**A CHI SI RIVOLGE:** nuclei mamma bambino in emergenza abitativa

#### ATTIVITA':

- accoglienza del nucleo in fase di trasloco
- predisposizione del piano di accompagnamento sociale
- presidio del condominio e delle relazioni di vicinato
- accompagnamento ai servizi del territorio
- attività di gruppo
- sviluppo di una rete locale di supporto

|   |        |          |
|---|--------|----------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017 | 76     |          |
| Suddivisione per genere                     | donne  | uomini   |
|   | 52     | 24       |
| Suddivisione per età                        | Più 18 | Meno 18  |
|   | 35     | 41       |
| Suddivisione per provenienza                | ita    | migranti |
|   | 5      | 71       |
| Presenza di utenti disabili                 | 3      |          |

35 adulti di cui 3 uomini e 32 donne

41 minori di cui 22 bambini/ragazzi e 19 bambine/ragazze

#### IN RETE CON:

Cabina di regia Rst, Servizi Sociali territoriali, Animondo Associazione, Banca del Tempo Corvetto, Cooperativa Martinengo, Associazione Sant'Egidio, Laboratorio di Quartiere, Rete Corvetto.

**Ente Committente:** Comune di Milano, Assessorato alla Politiche Sociali Salute e Diritti

**Gruppo di lavoro coordinato da:** Lorenzo Marasco

## Ambito: Residenzialità

### 3.4.3 TITOLO: Accoglienza abitativa per richiedenti asilo e rifugiati

**CHE COS'E':** Accoglienza abitativa protetta in alloggi per l'autonomia inserito nel sistema coordinato dal Ministero degli interni denominato SPRAR (Servizio protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati). In Associazione temporanea di scopo con enti che si occupano da molti anni di accoglienza dei rifugiati il progetto opera con un alloggio inserito in un contesto di abitazioni civili per complessivi 5 posti.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** 2

**A CHI SI RIVOLGE:** cittadini stranieri richiedenti asilo e/o rifugiati politici in carico all'ufficio rifugiati del Comune di Milano.

#### ATTIVITA':

Apprendimento della lingua italiana

Sistemazione della parte documentale dei permessi di soggiorno

Accompagnamento ai servizi sociali, sanitari, legali.

Educazione alla gestione della casa, educazione alimentare,

Educazione all'esercizio della cittadinanza.

Coinvolgimento in attività sportive.

Attività di autorecupero nell'ambito di ristrutturazioni edili.

|  |        |          |
|--|--------|----------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017: 9 |        |          |
| Suddivisione per genere                        | donne  | uomini   |
|  | n:     | N: 9     |
| Suddivisione per età                           | Più 18 | Meno 18  |
|  | N: 9   | n.       |
| Suddivisione per provenienza                   | ita    | migranti |
|  | n.     | N: 9     |
| Presenza di utenti disabili                    | n.     |          |

#### IN RETE CON:

**In partnership con:** Cooperativa Farsi Prossimo, Fondazione Progetto Arca, Associazione La Grangia di Monluè.

**In rete:** Ufficio rifugiati Comune di Milano, Servizio di Etnopsichiatria Ospedale Niguarda, Associazione Terrenuove, SIL, Celav, ASD Playmore, OSF Opera San Francesco, Casa Monluè.

**Ente Committente:** Comune di Milano, Assessorato Politiche Sociali Salute e Diritti

**Gruppo di lavoro** coordinato da: Lorenzo Tomai

## Ambito: Residenzialità

### 3.4.4 TITOLO: Housing First

**CHE COS'E':** Progetto sperimentale ispirato ad un riflessione sul metodo di intervento su scala nazionale ed internazionale che promuove l'accesso alla casa *subito* senza condizioni di adesione ad un percorso riabilitativo, si rivolge agli emarginati più gravi che vivono in strada in special modo se affetti da patologie psichiatriche o dipendenze.

L'idea guida è che la casa costituisce il primo passo di un processo di miglioramento su cui costruire il progetto individuale insieme alla persona. Viene in questo modo rovesciata la prospettiva premiale che prevede il passaggio dai dormitori agli alloggi protetti per quanti aderiscono al percorso di integrazione.

L'intervento prevede l'aggancio della persona direttamente in strada e la sua compartecipazione alle spese appena è nelle condizioni di farlo.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** su tutta la città per l'azione di strada, l'intervento residenziale avviene in un alloggio situato in via Lopez 7 a Milano.

**A CHI SI RIVOLGE:** utenti senza dimora con problematiche psichiatriche

#### ATTIVITA':

Incontro e aggancio in strada

Accompagnamento all' inserimento abitativo

Azioni di miglioramento della salute fisica e mentale

Azioni di miglioramento dell'alimentazione e della cura di se

Azioni di accompagnamento alla cura della dimora

Azioni di sostegno alla socialità e all'esercizio della cittadinanza

|   |        |          |
|---|--------|----------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017 | 1      |          |
| Suddivisione per genere                     | donne  | uomini   |
|   | n:     | N:1      |
| Suddivisione per età                        | Più 18 | Meno 18  |
|   | N:1    | n.       |
| Suddivisione per provenienza                | ita    | migranti |
|   | n.1    | n:       |
| Presenza di utenti disabili                 | 1      |          |

#### IN RETE CON:

Fondazione Caritas Ambrosiana, Fondazione San Carlo, Cps di zona 1 Milano, Rete nazionale Housing first, Coordinamento locale Housing first (Caritas Ambrosiana, Comunità Progetto, Opera San Francesco per i Poveri, Fondazione Progetto Arca).

**Ente Committente:** Fondazione Caritas Ambrosiana, Comune di Milano – Area Salute Mentale

**Gruppo di lavoro coordinato da:** Lorenzo Marasco

## Ambito: Residenzialità

### 3.4.5 TITOLO: Accoglienza per l'autonomia in favore di vittime della tratta

**CHE COS'E':** Il servizio si rivolge alle persone impegnate nei programmi di sottrazione alla tratta ed allo sfruttamento sessuale e lavorativo, offre alle persone prese in carico l'accoglienza in un appartamento come ultima fase del percorso prima di una autonoma collocazione sul mercato dell'alloggio.

Le persone vengono accolte in un alloggio sottratto alla criminalità organizzata di proprietà comunale ed affidato alla cooperativa in comodato gratuito.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** tutta la città

**A CHI SI RIVOLGE:** Persone prese in carico ai sensi dell'art.18 D. Lgs 286/98 riconosciute come vittime della tratta a scopo di sfruttamento sessuale o lavorativo.

#### ATTIVITA':

Accompagnamento alla ricerca di una casa sul mercato privato

Accompagnamento alla sottoscrizione del contratto di locazione

Presidio dell'adesione al progetto di sottrazione alla tratta

Accompagnamento e mediazione con i servizi del territorio

Accompagnamento all'esercizio della cittadinanza

|   |        |          |
|---|--------|----------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017 | 2      |          |
| Suddivisione per genere                     | donne  | uomini   |
|   | 2      | n:       |
| Suddivisione per età                        | Più 18 | Meno 18  |
|   | N:2    | n.       |
| Suddivisione per provenienza                | ita    | migranti |
|   | n.     | 2        |
| Presenza di utenti disabili                 | n.     |          |

#### IN RETE CON:

Cooperativa Lule, Padri Somaschi, Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa lotta contro l'emarginazione, Cooperativa La Grande Casa, Centro Ambrosiano Solidarietà, Caritas Ambrosiana, Fondazione San Carlo, Procura della Repubblica, Squadra Mobile della Polizia di Stato, Comando Provinciale dei Carabinieri, Polizia Locale del Comune di Milano.

**Ente Committente:** Comune di Milano, Assessorato Politiche Sociali Salute e Diritti

**Gruppo di lavoro coordinato da:** Paola Massari

## Ambito: Residenzialità

### 3.4.6 TITOLO: Accoglienza Post-acuti Vulnerabili

**CHE COS'E':** il progetto si propone di accogliere persone prive di dimora che per la loro condizione di fragilità e patologia necessitano di un luogo protetto pur essendo autonome nella gestione della vita e delle cure. Agli ospiti viene messo a disposizione un alloggio dove possono vivere da soli o con un'altra persona.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** Il Comune di Milano (Servizio inviante) manda segnalazioni da tutte le zone di Milano. Gli appartamenti destinati al progetto sono due: Via Paravia 82, Via Degli Etruschi, 5.

**A CHI SI RIVOLGE:** Destinato a uomini o donne con gravi malattie fisiche e/o marcato disagio sociale dimessi da strutture ospedaliere.

#### ATTIVITA':

Gestione dell'appartamento come luogo e strumento di sviluppo di competenze personali e relazionali, Accompagnamento alle visite mediche, agli appuntamenti dall'assistente sociale, agli appuntamenti in questura.

Reti con altri enti che a diverso titolo si occupano dell'utenza.

Attività di inclusione sociale quali inserimento in centri diurni e risorse territoriali. Dove necessario reperimento e consegna medicinali

|   |        |          |
|---|--------|----------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017 | 4      |          |
| Suddivisione per genere                     | donne  | uomini   |
|   | N: 1   | N: 3     |
| Suddivisione per età                        | Più 18 | Meno 18  |
|   | N: 4   | n.       |
| Suddivisione per provenienza                | ita    | migranti |
|   | n.     | N: 4     |
| Presenza di utenti disabili                 | n. 3   |          |

#### IN RETE CON:

In partnership: Casa della Carità, Cooperativa Farsi Prossimo

In rete: Ufficio stranieri Comune di Milano Via Scaldasole 5, Dormitorio Viale Ortles, Centro "Cardinal Colombo", Associazione "La ronda della Carità", Centro di psicoterapia "Terrenuove", Istituto Nazionale dei tumori, OSF (Opera San Francesco), Ospice "Il Tulipano" Ex Paolo Pini.

TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONE Condivisione lavoro educativo Condivisione tavoli di confronto

|                                    | Condivisione lavoro educativo | Condivisione tavoli di confronto |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Casa della carità                  | X                             | X                                |
| Farsi prossimo                     | X                             | X                                |
| Ufficio stranieri Comune di Milano |                               | X                                |
| Ospedale Niguarda                  |                               | X                                |
| Ambulatorio migranti               | X                             | X                                |
| Istituto nazionale dei tumori      | X                             | X                                |
| Ospice s. Faustino                 |                               | X                                |
| Ospice Tulipani (Paolo Pini)       |                               | X                                |
| Ospedale S. Paolo                  |                               | X                                |

**Ente Committente:** Comune di Milano, Assessorato Politiche Sociali, Salute e Diritti

**Gruppo di lavoro coordinato da:** Paolo Scarano

**Ambito: Residenzialità****3.4.7 TITOLO: Accoglienza Adulti in convenzione con il Comune di Sesto San Giovanni**

**CHE COS'E':** Servizio di ospitalità temporanea rivolto a genitori con figli minori o adulti soli, mira a rispondere sia ad un bisogno abitativo temporaneo in attesa di un positivo collocamento al mercato dell'alloggio, ma allo stesso tempo sostiene il nucleo nell'acquisizione di competenze sociali, offre ai genitori un supporto per la costruzione di una positiva relazione con i figli.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** 2 - 4

**A CHI SI RIVOLGE:** mamme con figli minori o adulti segnalati dai servizi sociali del Comune di Sesto San Giovanni.

**ATTIVITA':**

Ospitalità,  
Sostegno educativo,  
Counseling alla genitorialità

|   |        |          |
|---|--------|----------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017:n.4 |        |          |
|   |        |          |
| Suddivisione per genere                         | donne  | uomini   |
|   | N:2    | N:2      |
|   |        |          |
| Suddivisione per età                            | Più 18 | Meno 18  |
|   | N:2    | n.2      |
|   |        |          |
| Suddivisione per provenienza                    | ita    | migranti |
|   | n.2    | N:2      |
|   |        |          |
| Presenza di utenti disabili                     | n.0    |          |

**IN RETE CON:**

Servizio Sociale di Sesto San Giovanni, UONPIA Cusano Milanino, Scuola Trotter di via Padova Milano, Coop Sociale La Grande Casa , Progetto Ritorno a Scuola (Comune di Milano).

**Ente Committente:** Comune di Sesto S Giovanni

**Gruppo di lavoro coordinato da:** Demetrio Conte

**Ambito: Residenzialità****3.4.8 TITOLO: Residenza Ludovico il Moro**

**CHE COS'E':** Alloggio di proprietà della Cooperativa destinato all'accoglienza abitativa protetta per persone con disabilità certificata. Situato in un contesto di abitazioni civili il progetto si propone di lavorare sulle autonomie di persone con disabilità. L'alloggio è accreditato presso il Comune di Milano nell'ambito della Residenzialità Disabili.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** 5

**A CHI SI RIVOLGE:** a persone con disabilità certificata superiore al 50% in possesso di una buona autonomia nella gestione domestica

**ATTIVITA':**

Accompagnamento ai servizi sociali, sanitari, legali,  
Ricerca di tirocini lavorativi e/o borse lavoro,  
Realizzazione di attività ludico/ricreative.  
Educazione alla gestione della casa,  
Educazione alimentare,  
Educazione all'esercizio della cittadinanza

|   |        |          |
|---|--------|----------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017 | 2      |          |
| Suddivisione per genere                     | donne  | uomini   |
|   | n:     | N:2      |
| Suddivisione per età                        | Più 18 | Meno 18  |
|   | N:2    | n.       |
| Suddivisione per provenienza                | ita    | migranti |
|   | n.2    | n:       |
| Presenza di utenti disabili                 | n.2    |          |

**IN RETE CON:**

Ufficio Residenzialità Comune di Milano, Centro diurno Stop&go, Centro di formazione San Giusto, Società Onama San Donato.

**Ente Committente:** Comune di Milano, Assessorato Politiche Sociali, Salute e Diritti

**Gruppo di lavoro** coordinato da: Domenico Ventura

### 3.5 Ambito: Progetti 2017

#### Area: Coesione Sociale

##### 3.5.1 TITOLO: Quarti Restart

**CHE COS'E':** Progetto di promozione alla coesione sociale, ha lo scopo principale di creare nuove connessioni tra gli abitanti dello stabile e il territorio cittadino e di rafforzare un'immagine positiva e non stigmatizzante attraverso azioni di riqualifica degli spazi, azioni di risocializzazione diffusa, interventi sociali e implementazione delle reti territoriali.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** Caseggiati ALER di Via Quarti, zona 7

**A CHI SI RIVOLGE:** Abitanti di Via Quarti e cittadini del territorio

#### ATTIVITA':

Implementazione delle reti nel territorio

Realizzazione di una biblioteca

Realizzazione di uno spazio mamma-bambino

realizzazione di azioni di innovazione nell'ambito della comunicazione (web tv, social blog, teatro, ludobus, cinema all'aperto, laboratorio di falegnameria e percorsi di orienteering ...)

Attività di sportelli itineranti (socio-educativo, psicologico, di mediazione...).

|  |        |          |
|--|--------|----------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017: 100 |        |          |
| Suddivisione per genere                          | donne  | uomini   |
|  | 60     | 40       |
| Suddivisione per età                             | Più 18 | Meno 18  |
|  | 40     | 60       |
| Suddivisione per provenienza                     | ita    | migranti |
|  | 40     | 60       |
| Presenza di utenti disabili                      |        | 1        |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Numero di persone coinvolte | 80  |
| Numero di persone raggiunte | 100 |

#### IN RETE CON:

Partnership: Comunità Progetto capofila dell'ATS di cui fanno parte Genera, CIPM, Farsi Prossimo, Tuttinsieme.

In rete con: ATIR, Shareradio/Azione Solidale, Fuoricampo, GVV, Axis, Oratorio di Sant'Anselmo da Baggio

**Ente Committente:** Comune di Milano- Assessorato alla sicurezza e coesione sociale

**Gruppo di lavoro** coordinato da: Chiara Rossi

**Ambito: Progetti 2017**

**Area: Coesione sociale**

### **3.5.2 TITOLO: Ospitalità Solidale**

**CHE COS'E':** realizzato da Dar Casa, Arci Milano e Comunità Progetto, Ospitalità Solidale offre complessivamente 24 mini appartamenti di complessivi metri 23, affidati in concessione ai soggetti partner. Gli alloggi sono stati interamente ristrutturati ed arredati in locazione temporanea a giovani studenti o precari fino ai 30 anni di età. A questi si aggiungono 2 spazi ad uso diverso destinati a nuovi servizi per la collettività orientati a favorire la coesione sociale ed il reciproco aiuto. Ai giovani assegnatari si chiede di dedicare almeno 10 ore al mese come volontari alle attività e agli interventi sociali che verranno realizzati nel quartiere sotto il coordinamento degli enti partner del progetto

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** 4 – 9

**A CHI SI RIVOLGE:** Agli abitanti delle case in cui hanno sede gli alloggi ed al quartiere circostante operando in una logica di potenziamento della coesione sociale, di contrasto alla solitudine e di potenziamento delle occasioni di socializzazione.

#### **ATTIVITA':**

- Attività spazio gioco/compiti per i bambini
- Organizzazione pranzi /cene condivise
- Attività di aiuto reciproco fra gli abitanti
- Attività di riuso dei beni dismessi
- Creazione di un orto condiviso
- Organizzazione di feste di quartiere
- Organizzazione della pulizia del quartiere
- Organizzazione di cineforum

|   |                 |                   |
|---|-----------------|-------------------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017:280 |                 |                   |
| Suddivisione per genere                         | donne<br>N:190  | uomini<br>90      |
| Suddivisione per età                            | Più 18<br>N:250 | Meno 18<br>n.30   |
| Suddivisione per provenienza                    | ita<br>n.140    | migranti<br>N:140 |
| Presenza di utenti disabili                     | n.              |                   |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Numero di persone coinvolte | 70  |
| Numero di persone raggiunte | 280 |

#### **IN RETE CON:**

Partnership: Coop Dar casa, Arci Milano.

Rete locale Zona 4: Ass. Città Visibili, Ass. Ajial, Gruppo Spazio Tuttogratis, Lega Ambiente, Consiglio di zona 4; Teatro Mangiafuoco, Associazione Fuori Campo; servizio di Custodia Sociale, Metropolitane Milanesi; Sindacato Inquilini SUNIA.

**Ente Concessionario:** Comune di Milano Assessorato Casa e Demanio

**Gruppo di lavoro** coordinato per la zona 4: Cristina De Michele

**Ambito: Progetti 2017****Area: Scuola****3.5.3 Titolo: Interventi educativi scolastici**

**CHE COS'E':** Risponde ai bisogni segnalati dalle scuole di potenziamento degli interventi educativi rivolgendosi sia ai gruppi classe, che ai singoli. Ogni volta vengono individuati bisogni specifici insieme personale insegnante, offre agli adulti coinvolti sia insegnanti che genitori occasioni di rielaborazione e confronto sui temi legati all'educazione.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** 3 - 9

**A CHI SI RIVOLGE:** Agli alunni, agli insegnanti e ai genitori delle scuole elementari e medie di Milano

**ATTIVITA':**

Interventi educativi individualizzati (Tutoring),

Laboratori teatrali

Laboratori sportivi con finalità educative (Laboratorio di Rugby),

Sostegno scolastico

Counseling scolastico

|  |                |                      |
|--|----------------|----------------------|
| <b>Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017</b> | <b>35</b>      | <b>SCUOLE APERTE</b> |
| Suddivisione per genere                            | donne<br>N: 15 | uomini<br>N:20       |
| Suddivisione per età                               | Più 18<br>N: 6 | Meno 18<br>n. 29     |
| Suddivisione per provenienza                       | ita<br>20      | migranti<br>15       |
| Presenza di utenti disabili                        | n.1            |                      |

|  |                |                        |
|--|----------------|------------------------|
| <b>Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017</b> | <b>67</b>      | <b>SCUOLA ROMANGNA</b> |
| Suddivisione per genere                            | donne<br>N: 30 | uomini<br>N: 37        |
| Suddivisione per età                               | Più 18<br>N: 6 | Meno 18<br>n. 61       |
| Suddivisione per provenienza                       | ita<br>n. 55   | migranti<br>12         |
| Presenza di utenti disabili                        | n.4            |                        |

|   |        |               |
|---|--------|---------------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017 | 60     | SCUOLA GOVONE |
| Suddivisione per genere                     | donne  | uomini        |
|   | N: 25  | N: 35         |
| Suddivisione per età                        | Più 18 | Meno 18       |
|   | N:5    | 55            |
| Suddivisione per provenienza                | ita    | migranti      |
|   | n.45   | N:15          |
| Presenza di utenti disabili                 | n.2    |               |

**IN RETE CON:**

Scuola Primaria Alquati di viale Romagna,  
 Associazione Genitori Ginko Biloba,  
 Scuola secondaria di primo grado Govone di via Pepe Milano  
 Associazione Genitori Scuola Govone  
 Associazione Genitori Pavoni

**Ente Committente:** Associazione Genitori Ginko Biloba, Associazione Genitori Scuola Govone

**Gruppo di lavoro coordinato da:** Demetrio Conte

**Ambito: Progetti 2017**

**Area: Scuola**

### **3.5.4 TITOLO: Ritorno a Scuola**

**CHE COS'E':** progetto sperimentale di interventi a contrasto della dispersione scolastica

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** 2

**A CHI SI RIVOLGE:** studenti della scuola primaria o secondaria di primo grado grado che sfiorano il tetto massimo di assenze previste, segnalati dalle scuole Casa del Sole e Galvani con cui è stato stipulato un accordo progettuale.

**ATTIVITA':** Ogni intervento ha previsto una fase di ricognizione e una fase di intervento con la metodologia del wraparound, che letteralmente vuol dire arrotolare e si basa sulla cooperazione fra più soggetti. L'obiettivo di riportare il minore a scuola viene perseguito considerando il punto di vista di tutti i soggetti presenti e attivando le risorse intrafamiliari e del territorio sia formali che informali.

|   |        |          |   |
|---|--------|----------|---|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017 |        | 9        |   |
| Suddivisione per genere                     | donne  | uomini   |   |
|   |        | 4        | 5 |
| Suddivisione per età                        | Più 18 | Meno 18  |   |
|   |        | 0        | 9 |
| Suddivisione per provenienza                | ita    | migranti |   |
|   |        | 4        | 5 |
| Presenza di utenti disabili                 |        | 0        |   |

#### **IN RETE CON:**

I nuclei familiari degli alunni coinvolti gli insegnanti e le reti territoriali, un partenariato cittadino coordinato dalla Cooperativa Codici Ricerche.

In zona 2 in rete con: Cooperativa Tempo per l'Infanzia, Cooperativa Comin, Cooperativa Spazio Aperto Servizi

**Ente Committente:** Comune di Milano - Settore Educazione

**Gruppo di lavoro** coordinato da: Anna Bottani

**Ambito: Progetti 2017****Area: Vittime della tratta****3.5.5 TITOLO: Presa in carico territoriale in favore di vittime della Tratta**

**CHE COS'E':** Il servizio si rivolge alle persone impegnate nei programmi di sottrazione alla tratta ed allo sfruttamento sessuale e lavorativo, offre alle persone prese in carico percorsi di accompagnamento educativo individualizzato finalizzato ad uno stabile inserimento lavorativo che possa portare alla conversione del permesso di soggiorno per motivi di lavoro.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** opera in tutta la città.

**A CHI SI RIVOLGE:** Persone prese in carico ai sensi dell'art.18 D. Lgs 286/98 riconosciute come vittime della tratta a scopo di sfruttamento sessuale o lavorativo.

**ATTIVITA':**

Accompagnamento alla ricerca di una occupazione stabile

Accompagnamento alla ricerca di una casa

Presidio dell'adesione al progetto di sottrazione alla tratta

Accompagnamento e mediazione con i servizi del territorio

Pratiche per il rimpatrio

Pratiche per la regolarità dei documenti

|   |                |                  |                       |
|---|----------------|------------------|-----------------------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017 | 9              |                  |                       |
| Suddivisione per genere                     | donne<br>N: 4  | uomini<br>N: 3   | transessuali<br>N : 2 |
| Suddivisione per età                        | Più 18<br>N: 9 | Meno 18<br>n.    |                       |
| Suddivisione per provenienza                | ita<br>n.      | migranti<br>N: 9 |                       |
| Presenza di utenti disabili                 | n. 2           |                  |                       |

Accompagnamento all'esercizio della cittadinanza

**IN RETE CON:**

Cooperativa Lule, Padri Somaschi, Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa lotta contro l'emarginazione, Cooperativa La Grande Casa, Centro Ambrosiano Solidarietà, Caritas Ambrosiana, Fondazione San Carlo, Procura della Repubblica, Squadra Mobile della Polizia di Stato, Comando Provinciale dei Carabinieri, Polizia Locale del Comune di Milano.

**Ente Committente:** Comune di Milano, Assessorato Politiche Sociali Salute e Diritti

**Gruppo di lavoro** Coordinatore: Paola Massari

### 3.5.6 TITOLO: Gli Spazi del Teatro

**CHE COS'E':** Il progetto Gli Spazi del Teatro è nato nel 2000 da una collaborazione tra la Compagnia Teatrale ATIR e la Cooperativa Comunità Progetto.

L'intento del progetto è la creazione di uno spazio creativo ed espressivo che parli il linguaggio di un teatro di qualità e che sia accessibile agli utenti dei Servizi socio-sanitari. Questo è possibile grazie all'incontro di due saperi e di due professionalità: gli operatori teatrali danno vita a un momento laboratoriale in cui sperimentare la dimensione dell'espressività e della creatività, gli operatori sociali si occupano di garantire l'accesso e la reale partecipazione dall'interno dell'esperienza, condividendola in tutto e per tutto con gli utenti.

**IN CHE ZONA DI MILANO OPERA:** zona 5

**A CHI SI RIVOLGE:** persone abili e diversamente abili, operatori sociali

#### ATTIVITA':

I laboratori - L'attività portante è costituita da un laboratorio triennale di teatro rivolto a persone diversamente abili, educatori professionali e cittadini interessati a partecipare a questa esperienza.

Le prove aperte e gli spettacoli costituiscono momenti fondamentali del percorso: le persone si trovano a condividere un'esperienza pubblica e sono chiamati a dare il meglio di sé.

La formazione: percorsi di formazione sul ruolo educativo attraverso l'utilizzo del linguaggio teatrale rivolto ad operatori sociali di diverse cooperative e associazioni condotti da un attore e un educatore con la finalità di rendere maggiormente consapevoli dei propri paradigmi relazionali e nella declinazione del ruolo professionale.

|   |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|
| Totale utenti seguiti dal servizio sul 2017 | 161             |                 |
| Suddivisione per genere                     | donne<br>n:92   | uomini<br>n:69  |
| Suddivisione per età                        | Più 18<br>n:131 | Meno 18<br>n:30 |
| Suddivisione per provenienza                | ita<br>n.157    | migranti<br>n:4 |
| Presenza di utenti disabili                 | n.50            |                 |

|   |              |
|---|--------------|
| Numero di persone coinvolte (rappresentazioni teatrali) | 125 persone  |
| Numero di persone raggiunte (rappresentazioni teatrali) | 2400 persone |

| TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONE          | Condivisione lavoro educativo | Condivisione tavoli di confronto |
|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| RSD Mater Gratiae - Cooperativa Edos | X                             |                                  |
| Cooperativa Progetto Persona         |                               | X                                |
| Cooperativa La Cordata               |                               |                                  |
| Cooperativa Praticaonlus             |                               |                                  |
| Associazione Jonathan                |                               |                                  |
| RSA La piccola casa del rifugio      |                               |                                  |
| Cooperativa Spazio Aperto Servizi    |                               |                                  |

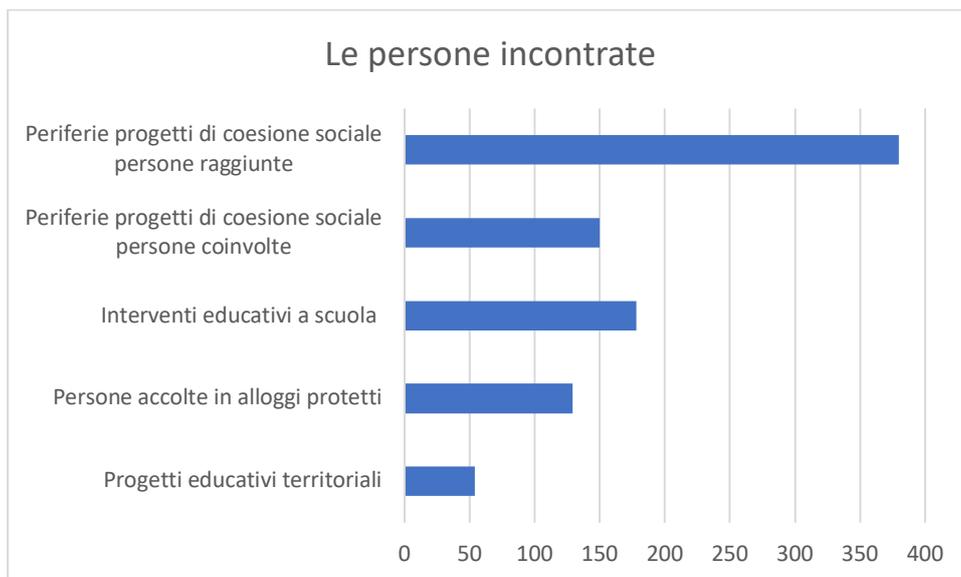
**Ente Committente:** finanziamenti propri

**Gruppo di lavoro:** Max Pensa, Nadia Fulco

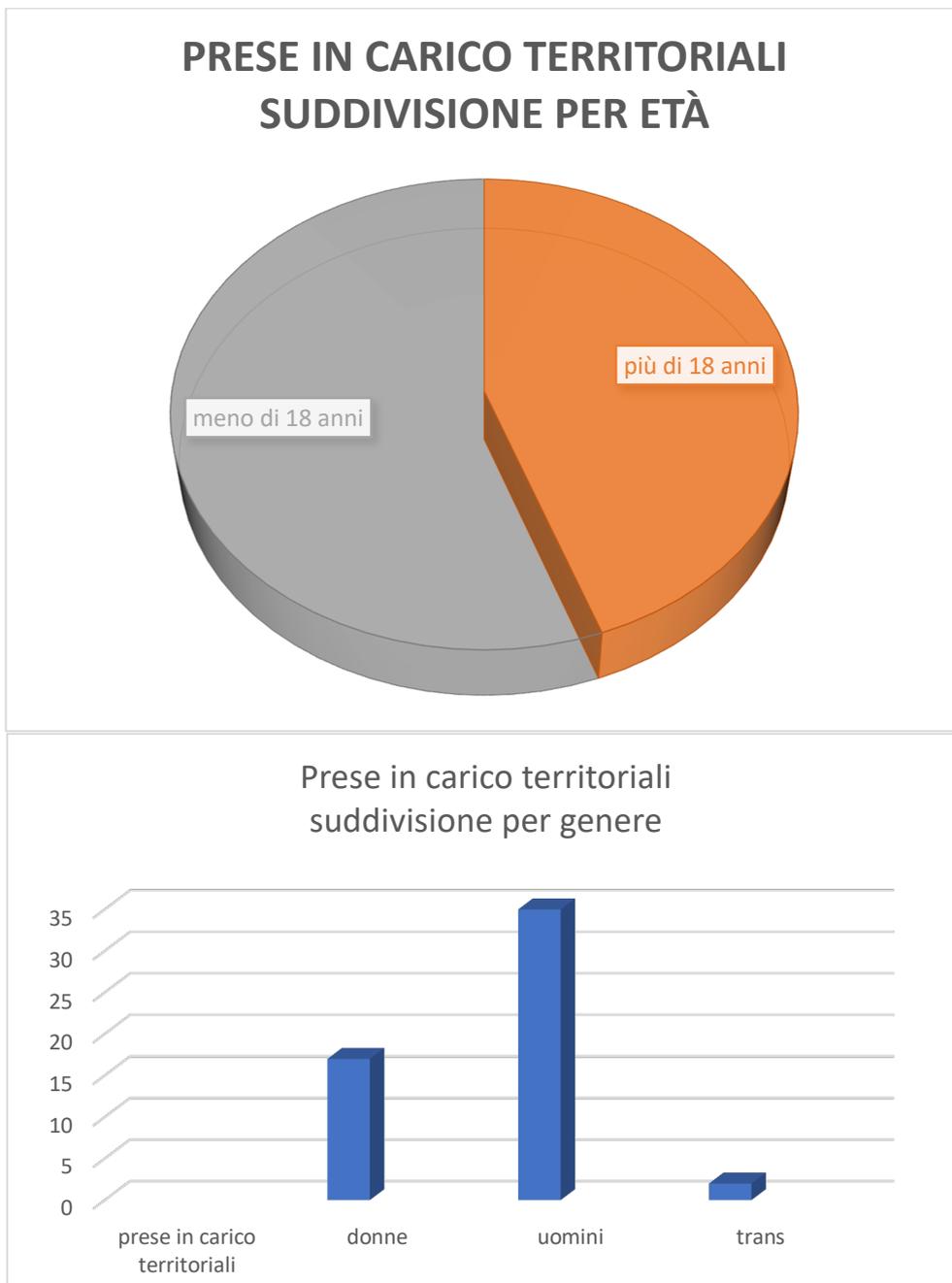
#### 4. Il nostro intervento in numeri

##### Le persone incontrate

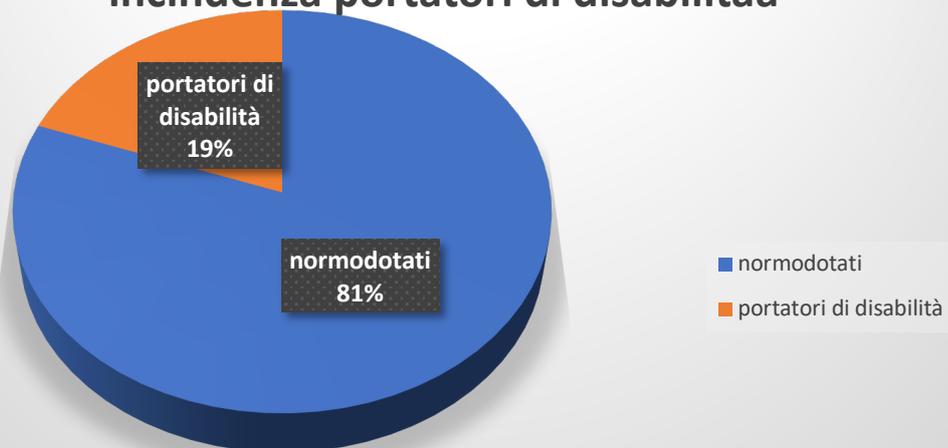
|  |     |
|--|-----|
| Progetti educativi territoriali                          | 54  |
| Persone accolte in alloggi protetti                      | 129 |
| Interventi educativi a scuola                            | 178 |
| Periferie progetti di coesione sociale persone coinvolte | 150 |
| Periferie progetti di coesione sociale persone raggiunte | 380 |



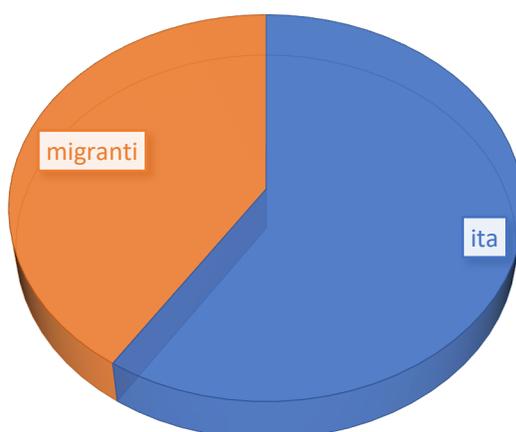
#### 4.1. Le persone seguite con prese in carico territoriali



## Prese in carico territoriali incidenza portatori di disabilità



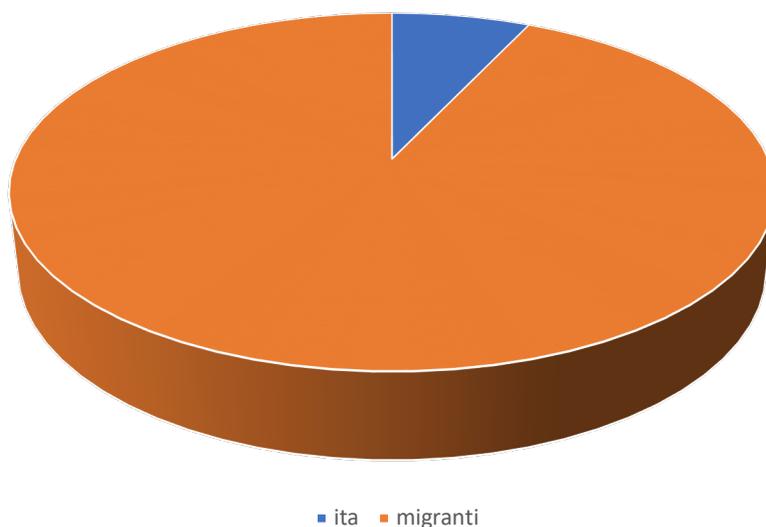
## PRESE IN CARICO TERRITORIALI SUDDIVISIONE PER PROVENIENZA



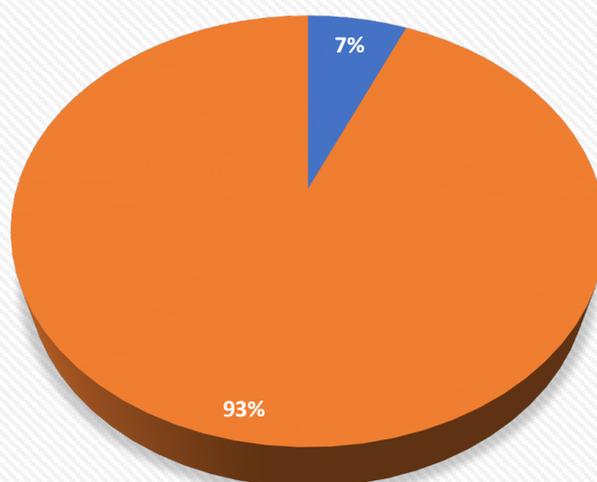
#### 4.2 Le persone seguite in ambito residenzialità



Su 129 accoglienze  
incidenza popolazione migrante

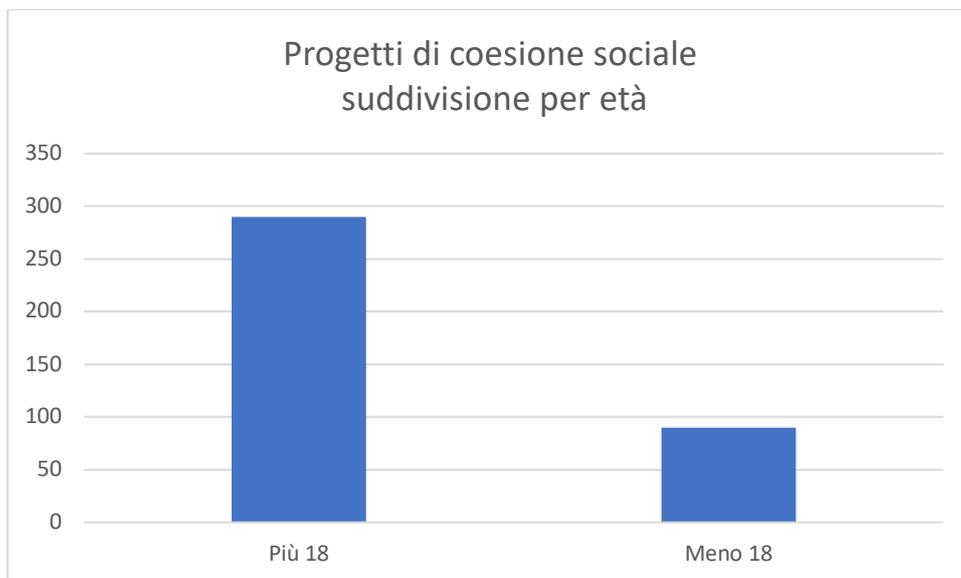
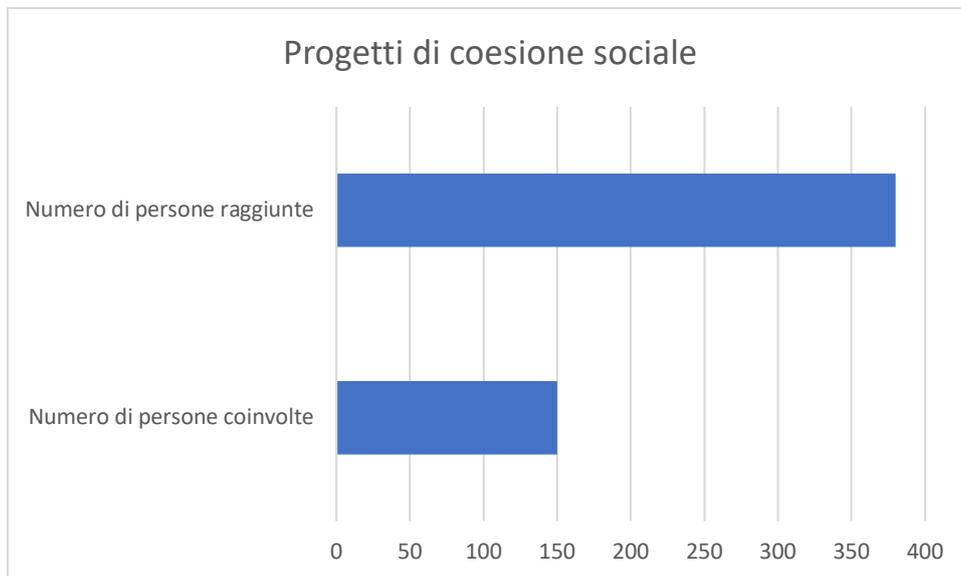


Su 129 accoglienze incidenza portatori di  
disabilità

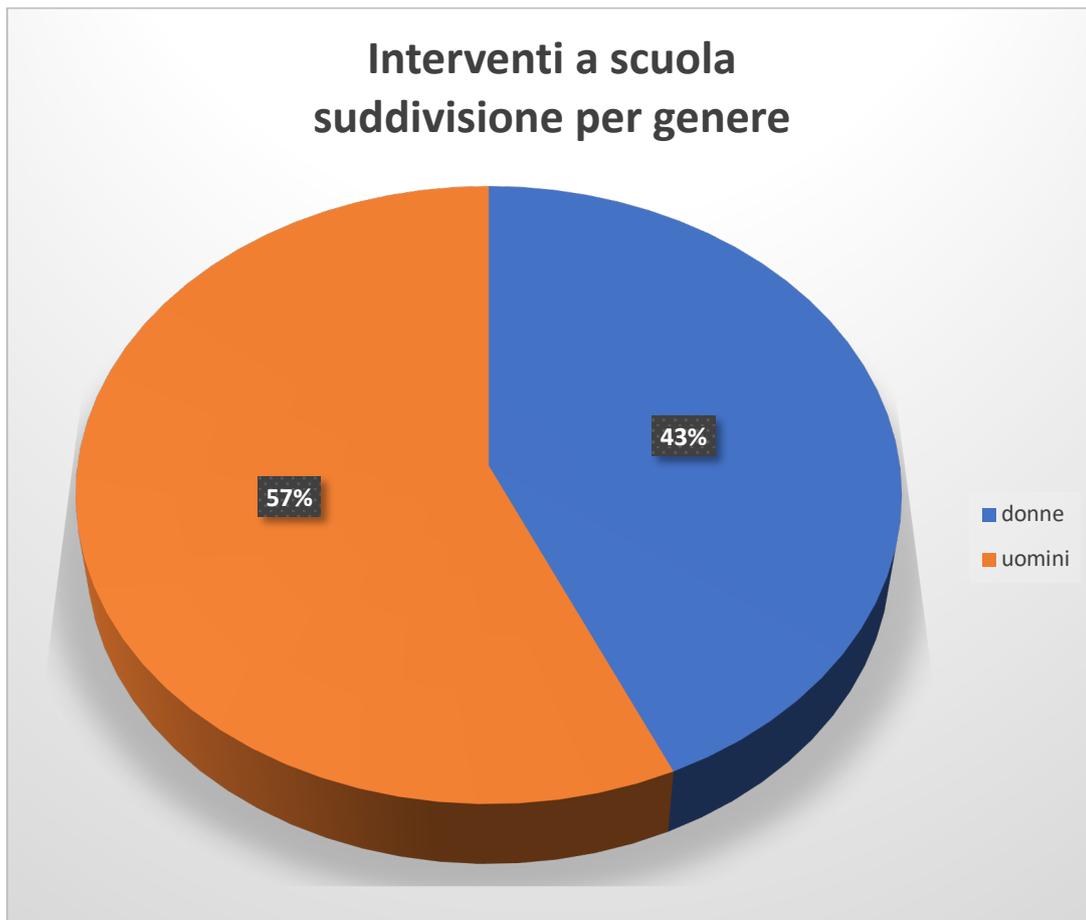


portatori di disabilità normodotati

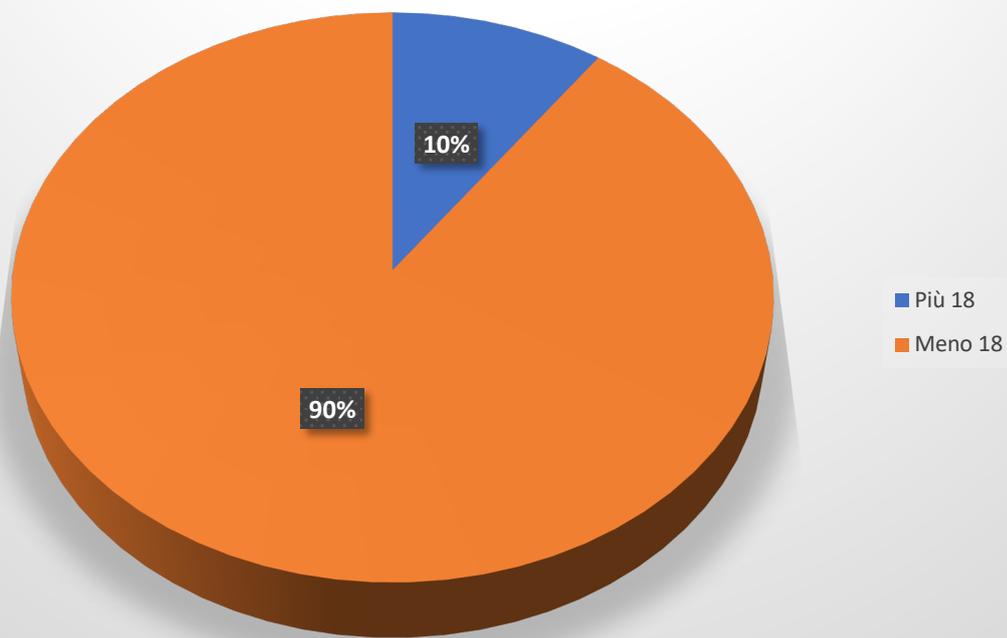
### 4.3 Persone raggiunte e coinvolte in progetti di coesione sociale



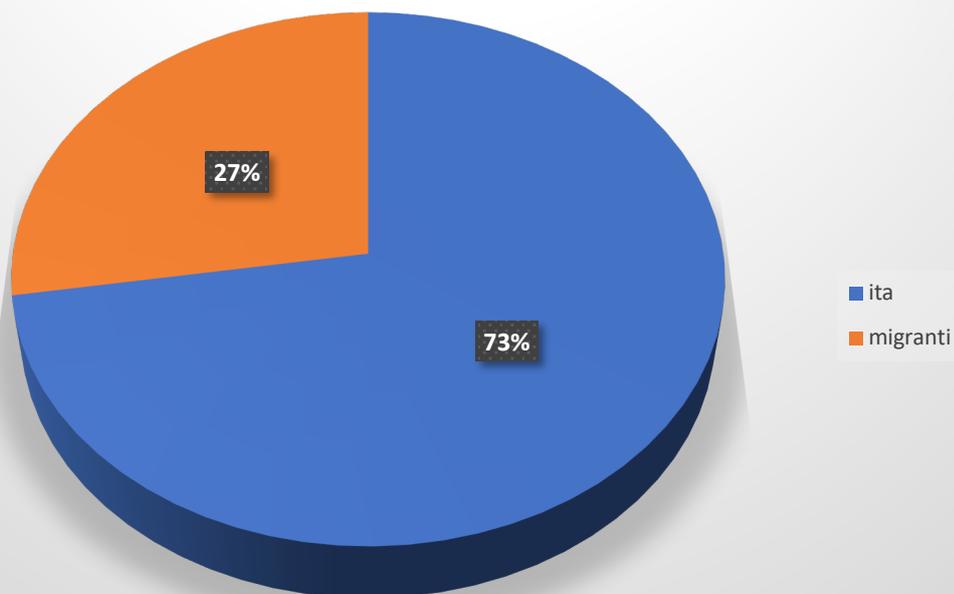
#### 4.4 le persone raggiunte con i progetti scolastici



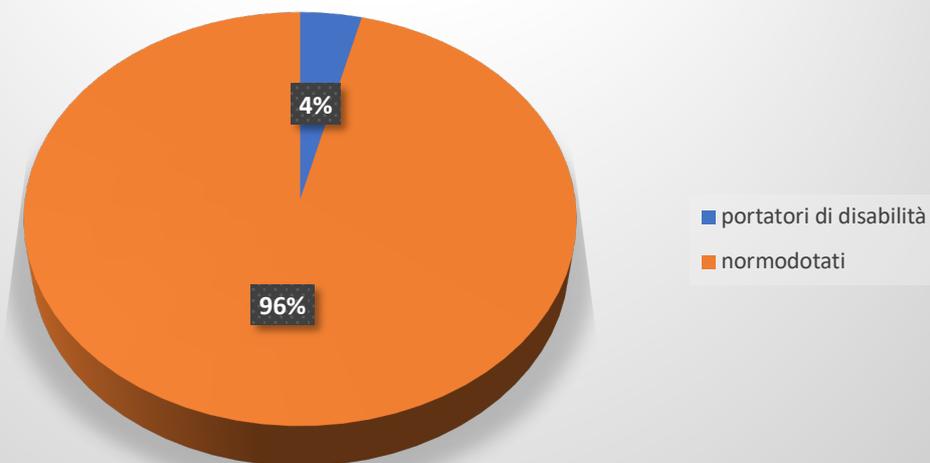
### Interventi a scuola suddivisione per età



### interventi a scuola suddivisione per provenienza



## Interventi a scuola incidenza portatori di disabilità



## 5. Rendiconto economico

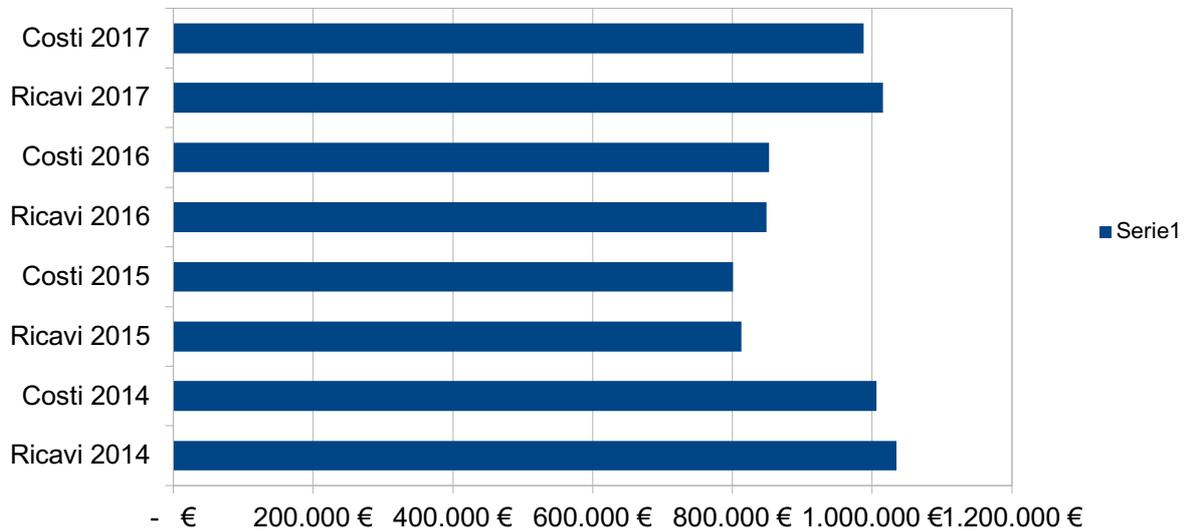
### 5.1 La ricchezza prodotta

| LA RICCHEZZA PRODOTTA                                | ANNO 2015           | ANNO 2016           | ANNO 2017             |
|--|---------------------|---------------------|-----------------------|
| FATTURATO DA PRIVATI                                 | € 44.115,00         | € 144.333,00        | € 109.411,43          |
| FATTURATO DA ENTI PUBBLICI                           | € 764.615,00        | € 650.973,00        | € 877.336,30          |
| ALTRI COMPONENTI POSITIVI<br>DEL REDDITO             |                     | € 48.105,00         | € 13.953,10           |
| <b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>                       | <b>€ 808.730,00</b> | <b>€ 843.411,00</b> | <b>€ 1.000.700,83</b> |
| COSTO PER ACQUISTO BENI<br>E SERVIZI                 | € 87.545,00         | € 117.477,56        | € 152.406,00          |
| <b>VALORE AGGIUNTO LORDO<br/>CARATTERISTICO</b>      | <b>€ 721.185,00</b> | <b>€ 725.933,44</b> | <b>€ 848.294,83</b>   |
| PROVENTI FINANZIARI                                  | € 124,00            | € 87,00             | € 27,00               |
| <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>                 | <b>€ 721.309,00</b> | <b>€ 726.020,44</b> | <b>€ 848.321,83</b>   |
| AMMORTAMENTI IMMATERIALI                             |                     |                     |                       |
| AMMORTAMENTI MATERIALI                               | -€ 59.779,00        | -€ 66.152,00        | -€ 75.844,00          |
| <b>VALORE AGGIUNTO NETTO=<br/>RICCHEZZA PRODOTTA</b> | <b>€ 661.530,00</b> | <b>€ 659.868,44</b> | <b>€ 772.477,83</b>   |
| LIBERALITA'  | € 7.450,00          | € 6.332,00          | € 6.777,81            |
| <b>RICCHEZZA PRODOTTA</b>                            | <b>€ 668.980,00</b> | <b>€ 666.200,44</b> | <b>€ 779.255,64</b>   |

## 5.2 La comparazione costi e ricavi

| Ricavi 2014    | Costi 2014     | Ricavi 2015  | Costi 2015   | Ricavi 2016  | Costi 2016   | Ricavi 2017    | Costi 2017   |
|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| 1.034.526<br>€ | 1.006.448<br>€ | 812.807<br>€ | 800.664<br>€ | 848.333<br>€ | 852.800<br>€ | 1.015.331<br>€ | 988.106<br>€ |

Costi e ricavi comparati 2014 2017



### 5.3 Stato patrimoniale e conto economico

| dallo STATO PATRIMONIALE               | 2015   | 2016   | 2017    |
|--|--------|--------|---------|
| Immobilizzazioni materiali/immateriali | 210330 | 249692 | 270932  |
| Immobilizzazioni finanziarie           | 300    | 368    | 8320    |
| Crediti                                | 549456 | 454130 | 442970  |
| Disponibilità liquide                  | 2653   | 2049   | 62939   |
| Totale patrimonio netto                | 142954 | 119226 | 126508  |
| Trattamento di fine rapporto           | 302702 | 299417 | 293067  |
| Debiti                                 | 319424 | 290304 | 276868  |
| dal CONTO ECONOMICO                    |        |        |         |
| Totale valore della produzione         | 812807 | 849746 | 1015331 |
| Totale costi della produzione          | 800664 | 853804 | 988106  |
| Di cui costi per il personale          | 584158 | 563415 | 524020  |
| ammortamenti                           | 4723   | 28262  | 40938   |
| Proventi o (-) oneri straordinari      | -8917  | -2736  | -35441  |
| Utile o (-) perdita                    | 1186,7 | -6594  | 23683   |